

TICKETVOORWAARDEN KABONK

Versie: mei 2024

Definities

Kabonk:	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Kabonk Breepark Breda B.V. en alle aan Kabonk Breepark Breda B.V. gelieerde ondernemingen, waaronder Pannenkoekwauw Breepark B.V., zijnde de gebruikers van deze (algemene) ticketvoorwaarden in haar hoedanigheid als verkoper.
Klant:	Een natuurlijke persoon die het terrein van Kabonk betreedt alsook ingeval van een minderjarige, diens ouder of wettelijke vertegenwoordiger en/of iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Kabonk op enigerlei wijze direct of indirect een Overeenkomst aangaat
Ticket(s):	Het toegangsbewijs, in digitale vorm of fysiek verkregen, voor de toegang tot Kabonk.
Ticketvoorwaarden:	Deze onderhavige ticketvoorwaarden welke van toepassing zijn op iedere Overeenkomst tussen Kabonk en de Klant en op de aankoop van een Ticket door de Klant.
Overeenkomst:	De overeenkomst inzake de koop/verkoop van een Ticket/Tickets/Arrangement.
Website:	www.kabonk.nl

1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze Ticketvoorwaarden zijn van toepassing op (i) ieder bezoek aan de locatie van Kabonk en/of (ii) alle Overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen Kabonk en de Klant, waaronder in ieder geval begrepen alle aankopen van Tickets.
- 1.2. Deze Ticketvoorwaarden worden ter hand gesteld bij het aankopen van een Ticket via de Website van Kabonk danwel op de locatie van Kabonk. De Klant aanvaardt deze Ticketvoorwaarden, accepteert de toepasselijkheid daarvan en stemt in met de inhoud van deze Ticketvoorwaarden bij het doen van de aankoop van een Ticket al dan niet via de Website, bij het aangaan van een Overeenkomst of het maken van een reservering via de website van Kabonk en/of betreding van de locatie van Kabonk..
- 1.3. De Ticketvoorwaarden liggen bij de ingang van de locatie van Kabonk, worden kosteloos toegezonden en zijn eveneens te raadplegen op de Website.
- 1.4. Afwijkingen van deze Ticketvoorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen en gelden alleen voor de betreffende Overeenkomst.
- 1.5. Indien en voor zover één of meerdere bepalingen in deze Ticketvoorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Ticketvoorwaarden bepaalde volledig van toepassing.
- 1.6. In geval van nietigheid van één of meer bepalingen van deze Ticketvoorwaarden kan de Klant geen beroep doen op nietigheid en/of vernietiging van de gehele met Kabonk gesloten Overeenkomst(en).

Bavelseparklaan 8
4817 ZX Breda

Info@kabonk.nl
www.kabonk.nl

KvK 86042831
NL86 ABNA 0111 90 19 95

- 1.7. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden of inkoopvoorwaarden van de Klant wordt door Kabonk uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.8. Kabonk is gerechtigd deze Ticketvoorwaarden op elk moment te wijzigen. De gewijzigde Ticketvoorwaarden zijn van toepassing zodra deze op de Website zijn gepubliceerd.

2. Aanbiedingen, Tickets en totstandkoming van Overeenkomsten

- 2.1. De Overeenkomst tussen Kabonk en de Klant komt tot stand door aanvaarding van een aanbod van Kabonk door de Klant, tenzij er sprake is van een Overeenkomst die via de Website of e-mail wordt gesloten in welk geval de Overeenkomst tot stand komt op het moment dat Kabonk de Klant een e-mailbevestiging heeft gestuurd.
- 2.2. Het Ticket geeft voor één dag toegang tot Kabonk voor één persoon op de datum, tijdstip en/of periode die op het Ticket staat vermeld. Indien van toepassing dient de aangegeven leeftijd op het Ticket overeenkomstig te zijn met de betreffende Klant. Bij binnenkomst wordt het Ticket gescand. Indien van toepassing dienen eventuele kortingsbonnen terplekke overhandigd en/of getoond te kunnen worden.
- 2.3. Kabonk behoudt zich te allen tijde het recht voor om bestellingen te weigeren, te annuleren danwel aanvullende voorwaarden te stellen. Koper wordt hiervan per e-mail op de hoogte gebracht. Kabonk behoudt zich eveneens het recht voor een Klant zonder opgave van redenen te weigeren en zij is niet aansprakelijk voor eventuele schade, die direct danwel indirect uit deze weigering ontstaat.
- 2.4. Het Ticket is na betaling direct te downloaden, daarnaast wordt het Ticket digitaal verzonden naar het opgegeven e-mailadres. Kabonk is niet aansprakelijk indien het door Koper ingevoerde e-mailadres niet correct is, of als het e-mailaccount niet correct werkt.
- 2.5. Op verzoek - maar in ieder geval bij binnenkomst - dient het Ticket door de Klant te worden getoond.
- 2.6. Na het verstrijken van de vermelde geldigheidsduur van het Ticket, vervalt daarmee de geldigheid van het Ticket.
- 2.7. Bij het (tussentijds) verlaten van Kabonk, vervalt de geldigheid van het Ticket.
- 2.8. Het Ticket is niet inwisselbaar voor geld, een ander Ticket of anderszins inwisselbaar.
- 2.9. Het Ticket mag niet worden doorverkocht of anderszins worden gebruikt voor commerciële doeleinden.
- 2.10. Met het betreden van Kabonk gaat de Klant akkoord met de huisregels en Ticketvoorwaarden van Kabonk. Met het negeren of overtreden van de huisregels en/of Ticketvoorwaarden kan de (verdere) toegang tot Kabonk worden geweigerd. De huisregels staan op de Website van Kabonk.
- 2.11. Overeenkomstig artikel 6:230p sub e van het Burgerlijk Wetboek is het herroepingsrecht niet van toepassing op Overeenkomsten tot het verrichten van diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding indien in de Overeenkomst een bepaald tijdstip of een bepaalde periode van nakoming is voorzien en heeft de Klant geen recht op ontbinding van de Overeenkomst..
- 2.12. In het geval van verlies van een Ticket door de Klant en Kabonk door de Klant wordt verzocht om een vervangend Ticket, is Kabonk gerechtigd daar kosten voor in rekening te brengen.
- 2.13. Tickets zijn enkel verkrijgbaar via de Website of op de locatie van Kabonk. Alleen aanschaf bij een erkend verkoopadres garandeert de geldigheid van het Ticket. De bewijslast dienaangaande rust op de Klant. Kabonk aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de (on)geldigheid van Tickets die niet via de website danwel op de locatie van Kabonk zijn aangekocht.

Bavelseparklaan 8
4817 ZX Breda

Info@kabonk.nl
www.kabonk.nl

KvK 86042831
NL86 ABNA 0111 90 19 95

2.14. Kabonk is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van de aangekochte Tickets, door welke oorzaak dan ook.

3. Betaling

- 3.1. De getoonde prijzen zijn nettoprijzen en dus inclusief BTW. Er worden geen andere kosten aangerekend of toegevoegd. De Klant heeft geen recht op verrekening, inhouding of opschorting van de verschuldigde betalingen.
- 3.2. De Koper is verantwoordelijk voor de juiste vermelding van de gegevens die noodzakelijk zijn om betalingsafhandeling middels de op de Website aangeboden mogelijkheden te faciliteren. Het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens kan leiden tot het niet toezenden van Tickets.
- 3.3. Betaling van Tickets dient te geschieden via een van de betalingsmogelijkheden zoals die van tijd tot tijd worden aangeboden door Kabonk. Betaling van de online aangekochte Tickets dient te geschieden via een van de betalingsmogelijkheden zoals aangeboden op de Website van Kabonk.
- 3.4. In alle gevallen, waarin partijen een andere vorm van betaling dan contante betaling zijn overeengekomen, dient betaling door de Klant van de aan Kabonk verschuldigde bedragen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op de op de factuur vermelde bankrekening doch uiterlijk voorafgaand aan de toetreding door de Klant van het betreffende terrein van Kabonk. De Klant heeft geen recht op verrekening, inhouding of opschorting. Indien de Klant niet binnen de in dit artikel genoemde termijn heeft betaald, is de Klant direct in verzuim en is Kabonk zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd haar overige rechten vanaf de vervaldag van de factuur gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen en is de Klant gehouden tot vergoeding van de door Kabonk werkelijk gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten.
- 3.5. In het geval van technische storingen van welke aard dan ook waardoor de betalingen niet, niet juist of niet tijdig kunnen worden verwerkt en/of geautoriseerd, kan Kabonk op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld.

4. Annulering

- 4.1. De Klant kan aangekochte Tickets via de Website van Kabonk niet annuleren, wijzigen of retourneren, mits in een onvoorziene situatie door Kabonk zelf bij Klant aangedragen. Er bestaat geen recht op terugbetaling.
- 4.2. De klant heeft het recht om binnen 48 uur voor een gedane reservering voor een bezoek aan Kabonk de reservering te verzetten naar een andere datum. Het omboeken van reserveringen binnen 48 uur is, ongeacht de gronden, niet mogelijk.

5. Informatie, uitingen en mededelingen

- 5.1. Alle door Kabonk gedane mededelingen of anderszins verschaft informatie, zoals openingstijden en tarieven, zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van wijzigingen.
- 5.2. Openingstijden kunnen worden gewijzigd in verband met weersomstandigheden, drukte of andere omstandigheden. Actuele informatie hieromtrent wordt vermeld op de Website en de Social Media van Kabonk.
- 5.3. Kabonk is nimmer aansprakelijk voor eventuele onjuistheden en/of onvolledigheden in door Kabonk en/of derden namens Kabonk verstrekte informatie, waaronder doch niet uitsluitend, aan de Klant gedane aankondigingen, aanbiedingen, mededelingen of prijsopgaven op de Website.

Bavelseparklaan 8
4817 ZX Breda

Info@kabonk.nl
www.kabonk.nl

KvK 86042831
NL86 ABNA 0111 90 19 95

6. Overmacht

- 6.1. Kabonk is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst, indien er sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: werkstaking binnen het bedrijf van Kabonk en bijzondere omstandigheden of calamiteiten die nakoming van de overeenkomst onmogelijk of onverantwoord maken, waaronder begrepen doch niet uitsluitend technische storingen, brand, ongeval, ziekte, pandemie, oproer, oorlog, maatregelen van overheidswege en extreme weersomstandigheden.
- 6.2. Schade van de Klant als gevolg van overmacht, anders dan restitutie van of kwijtschelding van de prijs van het gedeelte van de Overeenkomst dat door overmacht is getroffen, komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1 Het betreden van het gebouw en het terrein van Kabonk en het deelnemen aan activiteiten in de speeltoestellen is voor rekening en risico van de Klant. De Klant begrijpt en aanvaardt dat het betreden van het gebouw en het terrein van Kabonk en deelname aan de activiteiten in de speeltoestellen risico's met zich meebrengt voor de gezondheid en dat dit schade aan goederen en ernstig lichamelijk letsel tot gevolg kan hebben.
- 7.2 Kabonk is niet aansprakelijk voor enige schade van de Klant van welke aard ook, tenzij de schade van de Klant het rechtstreekse gevolg is van grove schuld of opzet van Kabonk.
- 7.3 Kabonk is eveneens niet aansprakelijk voor enige gevolgschade, bedrijfsschade of indirecte schade van de Klant, die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk nakomen van de Overeenkomst door Kabonk.
- 7.4 Behoudens in geval van opzet en/of grove schuld is Kabonk niet aansprakelijk voor diefstal, vermissing, beschadiging en/of verlies van goederen van de Klant, ook niet in het geval dat gebruik wordt gemaakt van kluisjes van Kabonk. De Klant vrijwaart Kabonk van iedere aanspraak ter zake.
- 7.5 De aansprakelijkheid van Kabonk is te allen tijde beperkt tot de hoogte van de som van de Overeenkomst en in elk geval beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Kabonk in het betreffende geval uitkeert.
- 7.6 Vorderingsrechten van de Klant uit welke hoofde dan ook jegens Kabonk in verband met een bezoek aan Kabonk vervallen in elk geval indien de Klant niet onverwijld of, indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, uiterlijk binnen 7 dagen na het moment waarop de Klant bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten, een rechtsvordering jegens Kabonk heeft ingesteld.
- 7.7 De Klant danwel de persoon onder wiens toezicht de Klant Kabonk bezoekt, is aansprakelijk voor alle schade die Kabonk lijdt in verband met een tekortkoming en/of onrechtmatige daad van de Klant (waaronder begrepen het overtreden van de Huisregels en/of het niet opvolgen van redelijke instructies van medewerkers van Kabonk of door Kabonk ingeschakelde derde(n)).

8. Klachtenregeling

- 8.1 In geval van klachten kan de Klant deze direct melden bij de betreffende vestiging van Kabonk. Meldingen achteraf kunnen schriftelijk worden ingediend via info@kabonk.nl

De artikelen 9 tot en met 11 bevatten specifieke aanvullende bepalingen met betrekking tot de door Kabonk aangeboden arrangementen (hierna te noemen: de "Arrangementen").

9. Offerte

- 9.1 Iedere offerte of aanbieding van Kabonk met betrekking tot een Arrangement is geheel vrijblijvend en geschiedt onder voorbehoud van beschikbaarheid van het Arrangement. Tenzij anders aangegeven, zijn offertes van Kabonk met betrekking tot een Arrangement niet langer geldig dan zeven (7) dagen te rekenen vanaf de offertedatum.

Bavelseparklaan 8
4817 ZX Breda

Info@kabonk.nl
www.kabonk.nl

KvK 86042831
NL86 ABNA 0111 90 19 95

- 9.2 Na het verstrijken van de geldigheid van de offerte en/of na afwijzing ervan door Klant kunnen aan het gedane aanbod op geen enkele wijze rechten (meer) worden ontleend.
- 9.3 Kennelijke vergissingen of fouten op de Website van Kabonk en in aanbiedingen, offertes of publicaties binden Kabonk niet. Kabonk kan niet aan zijn offerte worden gehouden indien de Klant, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

10. Betaling

- 10.1 Kabonk is gerechtigd om een volledige vooruitbetaling van de overeengekomen prijs te vragen. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de Klant geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende Overeenkomst, alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.

11. Wijzigingen/Annulering

- 11.1 Tot vijf dagen voorafgaand aan het arrangement kunnen wijzigingen in aantal deelnemers of het arrangement kosteloos worden doorgegeven via events@kabonk.nl. Wijzigingen aan het Arrangement na deze vijf dagen zullen niet kunnen leiden tot vermindering van de arrangementsprijs. In geval van wijziging inhoudende verhoging van het aantal deelnemers en/of uitbreiding van het Arrangement zullen de meerkosten in overeenstemming met de geldende tarieven in rekening worden gebracht.
- 11.2 Bij annulering van de Overeenkomst tot vijf dagen voorafgaande aan het Arrangement zullen geen kosten in rekening worden gebracht. Bij annulering binnen vijf dagen voorafgaande het Arrangement zullen de kosten volledig in rekening worden gebracht.

12. Slotbepalingen

- 12.1 Kabonk hanteert een privacy beleid conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming zoals in te zien op <https://kabonk.nl/privacyverklaring/>.
- 12.2 Op deze Ticketvoorwaarden en de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.